

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 17日

事業所名 :児童放課後等デイサービス いじゅの木みはら 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・とてもすばらしい	→資格を持った職員が支援に従事しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		・わからない ・きれいでとても良いと思う	→トイレやシャワー室に手すりを設置しています。また、駐車場側出入口は、車いすでも通れるよう段差を無くしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			・子供のその日の様子で対応してもらいとても助かっています。	→これからも個々に合わせた支援を心掛けてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				→活動プログラムの内容を定期的に見直し、必要なプログラムなど検討をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3		・デイとして他のクラブ等の交流があるかわからない。 ・ハロウィンパレード/あかぎまつり等参加できてとても良いと思います。	→今年度より、障がいのない子ども達との交流(地域交流や児童館との交流)を積極的に行事として取り入れています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			→支援の内容については、送迎時や個別の連絡帳を通してお伝えしております。また、利用者負担等については、ご契約時に説明しております。毎月の利用料についてなど、何か不明な点や気になることがあればいつでも職員まで申しして下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				→年2回のモニタリングを実施しています。また、要望や急な課題などに応じて、随時面談等をおこなっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		・仕事をしている方々がほとんどだと思し、発表会で顔合わせした方もいるのでこの程度でよいと思う。 ・父母会等があるのかわからない。	→現在、父母会の設置等はなく年3回(親子遠足、忘年会、卒業生を送る会等)の行事活動を通して、保護者の皆さまがお集まりできる機会を設けています。そのほか、事業所の活動に合わせて保護者の参加を声かけています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			→保護者の皆さまからのご要望やご質問、ご指摘を頂いた場合、それぞれ真摯に受け止めて対応してまいります。また、職員間で共有し、よりよい支援に繋がれるよう努めてまいります。 *伊集の木会では、苦情対応窓口が各事業所に設置されております。 *事業所入口において「運営規程」「契約書」「重要事項説明書」「苦情対応規程」「虐待防止規程」がいつでも閲覧できるようになっております。 *苦情が寄せられた場合は、保護者の皆さまへお知らせするとともに再発防止に向け、職員間で共有いたします。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・利用日の様子を共有しているので安心です。	→連絡帳などを活用し、活動内容のお知らせや報告、連絡事項などおこなっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				→毎月、広報誌を発行しております。また、ホームページ上で自己評価結果を公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1			→対象者の名前や顔など個人が特定されないように配慮しております。資料等の廃棄につきましても、シュレッダーにかけ、外部へ漏らさないように徹底しています。また、職員への雇用条件として、個人情報の秘密保持を取り交わしております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		・日頃、訓練をされているようなので安心しております。	→事業所内に掲示、保護者へのお知らせを随時おこなっていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			→現在、年3回の避難訓練を実施しています。また、事業所合同で交通安全指導等を行う機会を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・とても楽しみにしている ・おやつ作りが一番好きです。	→子どもたちの意見を取り入れながら、いじゅの木みはらでの活動が楽しい！と思ってもらえるようサービスの提供をおこなっていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・とても満足している ・スタッフ皆様が一人一人に寄り添い愛の心でいつも対応して下さり親子共々安心して毎日を過ごせております。心から感謝の気持ちでいっぱいです。	→これからも子どもたちや保護者の皆さまに寄り添い、信頼してもらえる事業所作りを目指して職員一同力を合わせて取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。