

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月12日

事業所名 児童放課後等デイサービス いじゅの木みはら 保護者等数(児童数) 9名 回収数 8名 割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				資格を持った職員が支援に従事しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			些細な配慮の申し出にも速やかに対応して	今後も児童に寄り添った支援を心がけてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			ビジョントレーニングを固定化してほしい	活動プログラムの内容を定期的に見直し、必要なプログラムなどを検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	1		夏休みなどの休暇中には近隣児童館への行事に参加したり、図書館の利用など社会資源の活用をおこなっておりますが、障がいのない子どもたちと一緒に活動する機会はなく、今後そのような交流が持てるよう前向きに検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				ご契約時にわかりやすくご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				送迎時や連絡帳を使い毎日の活動内容の報告を保護者の方におこなっております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				年2回のモニタリングを実施しています。また、要望があれば随時面談等をおこなっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6		保護者会等に参加できていないためわかりません。	保護者会の発足については、現在のところ予定しておりませんが、いじゅの木みはらでは年3回(親子遠足・忘年会・卒業生を送る会)、保護者の皆さまが参加できる行事を提供しております。行事活動を通して、保護者の皆さま同士が交流できる場になればと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		苦情はこれまでにあったのかわからない。現況ないと思っている。	保護者の皆さまからのご要望やご質問・ご指摘をいただいた場合、それぞれ真摯に受け止めて対応しております。また、職員間で共有し、よりよい支援に繋がられるよう努めております。 *伊集の木会では、苦情対応窓口が各事業所に設置されております。 *事業所玄関において「運営規程」「契約書」「重要事項説明書」「苦情対応規程」がいつでも閲覧できるようになっております。 *苦情が寄せられた場合は、保護者の皆さまへお知らせするとともに再発防止に向け、職員間で共有いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				連絡帳などを活用し、活動内容のお知らせや報告、連絡事項などおこなっております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				毎月広報誌を発行しております。

	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		対象者の名前や顔など個人が特定されないように配慮しております。また、資料などの廃棄につきましても、シュレッダーにかけ外部へ漏らさないなど職員への周知も徹底しておこなっております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			事業所内に掲示、保護者へのお知らせを随時おこなっていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		見知らぬ人が室内に侵入したときの対応	現在、年3回の避難訓練を実施しています。今後、不審者対応訓練などいろいろな事態に備えた訓練を実施していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		子ども達に寄り添って対応していただいているので、とても助かっています。みはらでの活動は楽とても楽しいようで子どもも毎日笑顔です。	子ども達の意見を取り入れながら、事業所での活動プログラムを提供しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			今後も子ども達や保護者の皆さまから信頼して頂ける事業所作りを目指していきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。