保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 22日

事業所名 ： 児童放課後等デイサービス いじゅの木みはら　　保護者等数（児童数） 14　回収数　10　割合 71%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				→
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				→社会福祉士、児童指導員の資格保持者が支援に従事しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			→トイレやシャワー室に手すりを設置しています。また、駐車場側出入口は、車いすでも通れるよう段差を無くしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				→今後も個々に合わせた支援を心掛けていく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				→今後も日々の活動を工夫し、児童がいろいろな事に挑戦できるプログラムなどを検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1		→新型コロナウィルス感染症の影響により、ほとんどのイベントが中止となりなりました。 次年度以降は子ども達との交流する機会を積極的に行事として取り入れていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				→支援の内容については、送迎時や個別の連絡帳を通してお伝えしております。また、利用者負担等については、ご契約時に説明しております。毎月の利用料についてなど、何か不明な点や気になることがあればいつでも職員まで申しで下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				→連絡帳を通して日々の状況を伝えています。また、送迎時に直接お伝えするなど情報交換も行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				→年2回のモニタリングを行っています。また、急な課題等に関しては随時面談行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2		→現在、父母会の設置等はないため、保護者参加の行事等を計画しながら交流し、支援に繋げていけるようにする。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				→保護者の皆さまからのご要望やご質問、ご指摘を頂いた場合、それぞれ真摯に受け止めて対応してまいります。また、職員間で共有し、よりよい支援に繋げられるよう努めてまいります。 *伊集の木会では、苦情対応窓口が各事業所に設置されております。 *事業所入口において「運営規程」「契約書」「重要事項説明書」「苦情対応規程」「虐待防止規程」がいつでも閲覧できるようになっております。 *苦情が寄せられた場合は、保護者の皆さまへお知らせするとともに再発防止に向け、職員間で共有いたします。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	14	個人情報に十分注意しているか	10				→対象者の名前や顔など個人が特定されないように配慮しております。資料等の廃棄につきましても、シュレッダーにかけ、外部へ漏らさないように徹底しています。また、職員への雇用条件として、個人情報の秘密保持を取り交わしております。（退職後も）
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			→事業所内に掲示、保護者へのお知らせを随時おこなっていきます。また、今年度は新型コロナウィルス感染症対策として、職員や児童の手洗い・検温・マスク着用の徹底、事業所内の消毒、送迎毎の車内消毒、アクリル板の設置や活動プログラムを適宜変更して対応してまいりました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			→現在、年3回の避難訓練を実施しています。新型コロナウィルスの状況次第では法人内で事業所合同の交通安全指導等も行う予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				→新型コロナウィルス等の感染症の影響により、思う様な活動が出来ない中でも、子どもたちの意見を取り入れながら、日々の活動プログラムを提供してきました。これからも、デイに行くことが楽しい！と思ってもらえるようにサービスを提供していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				→これからも子どもたちや保護者の皆さまに寄り添い、信頼してもらえる事業所作りを目指して職員一同力を合わせて取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。